

Приложение 2 к РПД
Управление бизнес-процессами
38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль)
Логистика и управление предприятием
Форма обучения – очная
Год набора – 2022

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики и управления
2.	Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
3.	Направленность (профиль)	Логистика и управление предприятием
4.	Дисциплина (модуль)	Управление бизнес процессами
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

2. Перечень компетенций и индикаторов

Компетенция	Индикаторы компетенций
ПК-1 Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ	ИПК-1.1 Демонстрирует знание порядка организации, создания и управления бизнес-процессами экономического субъекта ИПК-1.2 Организует бизнес-процессы с использованием современных технологий электронного документооборота ИПК-1.3 Владеет навыками использования пакетов прикладных программ для решения задач эффективной организации бизнес-процессов

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности и компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	ПК1	Знание основ классификации угроз информационной безопасности	Умение классифицировать и различать, а также проводить оценку угроз и уязвимостей информационной безопасности	Владение методами определения угроз и уязвимостей информационной безопасности, а также классификации потенциальных рисков	Практическая работа Вопросы итогового теста Доклад Глоссарий
Тема 2. Методологии моделирования бизнес-процессов.	ПК1	<p>Основные особенности технологии моделирования бизнес-процессов и их анализа в рамках различных предметных областей.</p> <p>Методы документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнес-процессов организации).</p> <p>Аспекты и технологии формализации представлений рассматриваемых бизнес-процессов.</p> <p>Аналитические методы нахождения организационно-управленческих решений, а также форму и степень ответственности за их реализацию.</p> <p>Основы целевого управления в профессиональной деятельности.</p>	<p>Использовать методы структурного системного анализа в моделировании и управлении процессами функционирования сложных систем.</p> <p>Осуществлять документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринг бизнес-процессов организации).</p> <p>Использовать методологические основы моделирования бизнес-процессов в практической деятельности.</p> <p>Представлять формализованное описание исследуемых бизнес-процессов и систем управления.</p> <p>Применять методы нахождения организационно-управленческих решений в рамках совершенствования</p>	<p>Методами моделирования и анализа бизнес-процессов.</p> <p>Навыками документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика (реверс-инжиниринга бизнес-процессов организации). Навыками работы в коллективе.</p> <p>Навыками реализации моделирования бизнес-процессов в рамках рассматриваемой предметной области.</p> <p>Аналитическими методами нахождения эффективных организационно-управленческих решений, относительно совершенствования бизнес-процессов и архитектуры предприятия.</p> <p>Основами целевого управления в профессиональной деятельности при управлении бизнес-процессами.</p> <p>Эффективными методами бизнес-коммуникаций с ключевыми и заинтересованными лицами в результатах функционирования предприятия.</p>	Практическая работа Вопросы итогового теста

		Методы и формы бизнес-коммуникаций.	реализуемых бизнес-процессов предприятия. Осуществлять целевое управление и целенаправленно реализовывать изменения в сфере профессиональной деятельности. Выбирать методы и формы бизнес-коммуникаций.		
Тема 3. Внедрение процессного управления	ПК1	Знание базовых положений концепции информационной безопасности	Умение использовать модели и методы обеспечения информационной безопасности в соответствии с единой концепцией обеспечения информационной безопасности	Владеть методами оценки эффективности и рисков в соответствии с концепцией обеспечения информационной безопасности	Практическая работа Вопросы итогового теста

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«не зачтено» - 60 баллов и менее, «зачтено» - 61-100 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

Критерии оценки теста

Процент правильных ответов	До 60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	10	15	20	30	40

Критерии оценки практической работы

Баллы	Характеристики ответа студента
10	- практическая выполнена полностью, без существенных замечаний.
5	- практическая выполнена полностью, есть существенные замечания.

Критерии оценки кейс-стади задания

Баллы	Характеристики ответа студента
10	- задание выполнено полностью, без существенных замечаний.
5	- задание выполнено полностью, есть существенные замечания.

Критерии оценки выступления студентов с докладом

Баллы	Характеристики ответа студента
10	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
8	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
5	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

Критерии оценивания глоссария

№ п/п	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения	1
2	работа соответствует по оформлению всем требованиям	1

3	полнота исследования темы	1
4	содержание глоссария соответствует заданной теме	1
5	работа сдана в срок	1
ИТОГО:		5 баллов

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание к зачету

1. При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это:

- а) потребитель
- б) событие
- в) ресурс
- г) выход процесса
- д) экземпляр процесса

2. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами:

- а) поставщик
- б) экземпляр процесса
- в) вход процесса
- г) выход процесса
- д) сквозной ресурс

3. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс:

- а) потребитель
- б) экземпляр процесса
- в) вход процесса
- г) выход процесса
- д) сквозной ресурс

4. При анализе и управлении бизнес-процессами, элементы оборудования, программное обеспечение, инфраструктура, сотрудники как единая категория называются:

- а) иницирующие события
- б) экземпляры процесса
- в) выходы процесса
- г) обеспечивающие ресурсы
- д) границы процесса

5. При анализе и управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется:

- а) поставщик
- б) исполнитель процесса
- в) владелец процесса
- г) потребитель
- д) руководитель предприятия

6. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), иницирующее и завершающее процесс, называется:

- а) входы/выходы процесса

- б) сквозной процесс
- в) границы процесса
- г) внутренний/внешний поставщик
- д) внутренний/внешний потребитель

7. При анализе и управлении бизнес-процессами, наступление определенной ситуации (времени, перехода ответственности за ресурсы) называется:

- а) событие
- б) инициирующее событие
- в) завершающее событие
- г) операция
- д) процедура

8. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, при наступлении которого начинается процесс, называется:

- а) событие
- б) инициирующее событие
- в) завершающее событие
- г) операция
- д) процедура

9. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, которым завершается процесс, называется:

- а) событие
- б) инициирующее событие
- в) завершающее событие
- г) операция
- д) процедура

10. При анализе и управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса необходимо:

- а) определить, какие ресурсы движутся внутрь и вовне процесса (входы и выходы);
- б) определить инициирующие и завершающие события;
- в) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-поставщиков
- г) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-потребителей
- д) все перечисленные пункты

Ключ: 1-в, 2-в, 3-г, 4-г, 5-в, 6-в, 7-а, 8-б, 9-в 10-д.

5.2 Примерные темы докладов:

1. Нотация VAD и ее применение в автоматизации деятельности предприятия.
2. Нотация PSD и ее применение в автоматизации деятельности предприятия.
3. Диаграмма окружения функции (Function allocation diagram, FAD).
4. Нотация BPMN.
5. Системы моделирования и автоматизации исполнения бизнес-процессов. Обзор системы Bizagi.
6. Система управления бизнес-процессами и административными регламентами RuneWFE.
7. Понятия эталонной и референтной модели. I3-процессорная эталонная модель.
8. Международной бенчмаркинг-палаты Американского Центра производительности и качества.
9. 12-процессорная эталонная модель APQC 2004 – модернизированная классификация процессов (PCF).
10. Переход на процессную систему управления. Карта бизнес-процессов.

11. Мониторинг и анализ бизнес-процессов предприятия (топология, характеристики, динамика, риски процесса).
12. Бизнес-инжиниринг и управление организационным развитием.
13. Бизнес-инжиниринг и ИТ-инжиниринг.
14. Проблемы и решения построения эффективной архитектуры бизнес-системы.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов и архитектура информационной системы.
16. Методы и технологии реинжиниринга информационных систем.
17. Архитектура бизнес-процессов на основе технологии взаимоотношениями с клиентами.
18. Облачные технологии как бизнес-модель предоставления ИТ-услуг.
19. Программная поддержка концепции процессного управления организацией (системы управления бизнес-процессами).
20. Имитационное моделирование функциональной устойчивости бизнес-процесса.
21. Имитационное моделирование инновационного поведения предприятия.
22. Сбалансированная бизнес-система и применение методик BSC.
23. Модели бизнес-процессов нотации IDEF на примере конкретной компании.
24. Модели бизнес-процессов товарной логистики.
25. ИТ в реинжиниринге.
26. Методологии управления проектом по реинжинирингу.
27. Процесс проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
28. Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов.
29. Имитационное моделирование бизнес-процессов с AnyLogic
30. ARIS – имитация в инжиниринге бизнес-процессов.
31. Модели дискретно-событийных систем с AnyLogic.
32. Карты бизнес-процессов маркетинга.
33. Системы комплексной автоматизации бизнеса (ERP-системы).